

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Esta política de privacidade governa o uso do aplicativo de software Acqiolog para dispositivos móveis, criado pela Care Web Solutions. O aplicativo controle e rastreamento de terminais Acqio.

## **Quais informações o Aplicativo obtém e como é usado?**

### **Informações fornecidas pelo usuário**

O Aplicativo obtém as informações que você fornece ao baixar e registrar o Aplicativo. O registro conosco é opcional. No entanto, lembre-se de que talvez você não consiga usar alguns dos recursos oferecidos pelo Aplicativo, a menos que se registre conosco.

Quando você se registra conosco e usa o Aplicativo, geralmente fornece (a) seu nome, endereço de e-mail, senha e outras informações de registro.

### **Informações coletadas automaticamente**

Além disso, o Aplicativo pode coletar determinadas informações automaticamente, incluindo, sem limitação, o tipo de dispositivo móvel que você usa, o ID exclusivo do seu dispositivo móvel, o endereço IP do seu dispositivo móvel, o seu sistema operacional móvel, o tipo de dispositivo móvel Navegadores da Internet que você usa e informações sobre a maneira como você usa o Aplicativo.

## **O Aplicativo coleta informações precisas de localização em tempo real do dispositivo?**

Este aplicativo não coleta informações precisas sobre a localização do seu dispositivo móvel.

## **Os terceiros veem e / ou têm acesso às informações obtidas pelo requerente?**

Somente dados agregados e anônimos são transmitidos periodicamente a serviços externos para nos ajudar a melhorar o Aplicativo e nosso serviço. Compartilharemos suas informações com terceiros apenas das maneiras descritas nesta declaração de privacidade.

Podemos divulgar informações fornecidas pelo usuário e coletadas automaticamente:

- conforme exigido por lei, como para cumprir uma intimação ou processo legal semelhante;

- quando acreditarmos de boa fé que a divulgação é necessária para proteger nossos direitos, proteger sua segurança ou a segurança de outras pessoas, investigar fraudes ou responder a uma solicitação do governo;
- com nossos provedores de serviços confiáveis que trabalham em nosso nome, não têm um uso independente das informações que divulgamos a eles e concordamos em aderir às regras estabelecidas em sua declaração de privacidade.
- se a Care Web Solutions estiver envolvida em uma fusão, aquisição ou venda de todos ou parte de seus ativos, você será notificado por e-mail e / ou um aviso em destaque em nosso site sobre qualquer alteração na propriedade ou no uso destas informações. , bem como quaisquer opções que você possa ter em relação a essas informações.

### **Quais são os meus direitos de exclusão?**

Você pode interromper facilmente toda a coleção de informações pelo aplicativo desinstalando o aplicativo. Você pode usar os processos padrão de desinstalação, conforme disponíveis no dispositivo móvel ou no mercado ou na rede de aplicativos móveis. Você também pode solicitar a desativação por e-mail, em [suporte@care-br.com](mailto:suporte@care-br.com)

### **Política de retenção de dados, gerenciando suas informações**

Reteremos os dados fornecidos pelo usuário pelo tempo que você usar o Aplicativo e por um tempo razoável a partir de então. Reteremos as informações coletadas automaticamente por até 24 meses e, posteriormente, as armazenamos em conjunto. Se você deseja excluir os Dados Fornecidos pelo Usuário que você forneceu por meio do Aplicativo, entre em contato conosco em [suporte@care-br.com](mailto:suporte@care-br.com) e responderemos em um prazo razoável. Observe que alguns ou todos os dados fornecidos pelo usuário podem ser necessários para que o aplicativo funcione corretamente.

### **Crianças**

Não usamos o Aplicativo para solicitar conscientemente dados ou comercializar para crianças menores de 13 anos. Se um dos pais ou responsável ficar ciente de que seu filho nos forneceu informações sem o consentimento deles, ele deve entrar em contato conosco em [suporte@care-br.com](mailto:suporte@care-br.com). Excluiremos essas informações de nossos arquivos dentro de um prazo razoável.

### **Segurança**

Estamos preocupados em proteger a confidencialidade de suas informações. Fornecemos salvaguardas físicas, eletrônicas e processuais para proteger as informações que processamos e mantemos. Por exemplo, limitamos o acesso a essas informações a funcionários e contratados autorizados que precisam conhecer essas informações para operar, desenvolver ou melhorar nosso Aplicativo. Esteja ciente de que, embora nos esforcemos para fornecer segurança razoável às informações que processamos e mantemos, nenhum sistema de segurança pode impedir todas as violações de segurança em potencial.

## **Alterar**

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente por qualquer motivo. Notificaremos você sobre quaisquer alterações em nossa Política de Privacidade, postando a nova Política de Privacidade aqui e informando você por e-mail ou mensagem de texto. É aconselhável consultar esta Política de Privacidade regularmente para quaisquer alterações, pois o uso continuado é considerado aprovação de todas as alterações. Você pode conferir o histórico desse policiamento clicando aqui.

## **Sua permissão**

Ao usar o Aplicativo, você concorda com o processamento de suas informações, conforme estabelecido nesta Política de Privacidade agora e conforme alterado por nós. "Processamento" significa usar cookies em um computador / dispositivo portátil ou usar ou tocar em informações de qualquer forma, incluindo, entre outros, coleta, armazenamento, exclusão, uso, combinação e divulgação de informações, todas as atividades que ocorrerão Se você residir fora dos Estados Unidos, suas informações serão transferidas, processadas e armazenadas nos termos dos padrões de privacidade dos Estados Unidos .

## **Contate-Nos**

Se você tiver alguma dúvida sobre privacidade durante o uso do Aplicativo ou tiver dúvidas sobre nossas práticas, entre em contato conosco pelo e-mail [suporte@care-br.com](mailto:suporte@care-br.com).